

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO www.coffeartmasters.pl z dnia 15.06.2020 r.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego Segafredo Zanetti Poland spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą: ul. Partyzantów 7, 32-700 Bochnia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego pod numerem KRS 0000127098, której nadano numer NIP 8681746560 oraz numer REGON 852630900, o wpłaconym kapitale zakładowym w wysokości 47.615.000 zł., zwanego dalej Sklepem.

Poniższe terminy użyte w niniejszym regulaminie, zwanym dalej Regulaminem należy rozumieć w sposób wskazany poniżej:

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która składa zamówienie i dokonuje zakupu w Sklepie internetowym;
- Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. o adresie www.coffeartmasters.pl (Sklepu);
- Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
- Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 827);
- Sklep internetowy, zwany również Sklepem – serwis internetowy dostępny pod adresem: www.coffeartmasters.pl , w ramach którego Klient składa Zamówienia i dokonuje zakupów;
- Towar – produkt, którego opis zamieszczony jest w Sklepie internetowym i tam zaprezentowany;
- Voucher- bon usługowy na okaziciela, wydany przez Sprzedającego, uprawniający Klienta do jego realizacji w Sklepie Internetowym <https://coffeartmasters.pl>, udostępniany nabywcy lub obdarowanemu w formie kodu cyfrowego, za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- Szkolenie - szkolenie baristyczne oferowane przez Sprzedającego.
- Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, obejmujące jego bezpośrednią i jednoznaczną wolę zawarcia Umowy sprzedaży, które wskazuje między innymi liczbę i rodzaj zamawianego przez Klienta Towaru;
- Umowa sprzedaży – zawierana dzięki wykorzystaniu Sklepu internetowego umowa sprzedaży towarów i usług w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. a Klientem;
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami).

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) stanowi zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem internetowym <https://coffeartmasters.pl>.
2. Prowadzącym Sklep internetowy, działający pod adresem <https://coffeartmasters.pl> jest Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Bochni, zwana dalej Sprzedającym.
3. Klient we wszelkich sprawach związanych z korzystaniem ze Sklepu internetowego, a w szczególności w sprawie składania reklamacji, może kontaktować się ze Sprzedającym, za pomocą telefonu: +48 14 615 41 50 lub adresu e-mail: info@coffeartmasters.pl, jak również listownie na adres pocztowy Sprzedającego, osobiście w siedzibie Sprzedającego w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 16.00. Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
4. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na towary dostępne w Sklepie, dostarczania zamówionych towarów Kupującemu, uiszczania przez Kupującego cen sprzedaży za nabywane towary, uprawnienia Klienta, w tym również uprawnienia w zakresie odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedającym, jak również, zasady ochrony danych osobowych Klienta oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
5. Uzyskanie dostępu do komputera i/lub urządzenia końcowego z dostępem do Internetu należy do Klienta.
6. Sprzedający zapewnia Klientowi poprawność działania sklepu internetowego w następujących przeglądarkach: Chrome 45 lub nowsza, Firefox 38 lub nowsza, Edge 12 lub nowsza, Internet Explorer 10 lub nowsza, Safari 9 lub nowsza, Opera 30 lub nowsza oraz na systemach operacyjnych iOS 9 lub nowszym oraz Android 4.4. lub nowszym. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu www.coffeartmasters.pl, należy je wszystkie wyłączyć.
7. Wszelkie informacje o Towarach, zamieszczone na stronach internetowych Sklepu – ich ceny, parametry, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, nie stanowiąc oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
8. Wyłączenie lub ograniczenie przez Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. prawa Klienta do korzystania ze Sklepu Internetowego może nastąpić w terminie określonym przez

prowadzącego Sklep internetowy, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, niezależnie od skutków tego naruszenia.

9. Każdy Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- nieprzekazywania jakichkolwiek treści zabronionych przez prawo,
- niezakłócania z korzystania ze Sklepu internetowego przez innych Klientów i/lub nie zakłócania funkcjonowania Sklepu w ogóle, w tym do używania sprzętu o wymaganiach co najmniej takich, jak określone niniejszym regulaminem,
- nieprzekazywania niezamówionych przez innych użytkowników Internetu informacji, zwanych „spam”,
- korzystania ze Sklepu internetowego wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem tych treści.

10. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową: <https://coffeeartmasters.pl>, dokonać wyboru szkolenia i jego terminu spośród podanych na stronie jako dostępne, dodać do koszyka oraz uzupełnić formularz uczestnika szkolenia. W przypadku vouchera należy wybrać voucher na dany typ szkolenia i uzupełnić formularz z danymi swoimi i obdarowanego i dodać produkt do koszyka.

11. Klient następnie powinien uzupełnić dane do płatności, wskazać dane do faktury (jeśli Klient oczekuje wystawienia faktury), wybrać formę płatności i potwierdzić zakup przyciskiem „Kupuję i płacę”. Klient zostanie przekierowany do wybranej przez siebie płatności. Po jej zrealizowaniu, otrzymuje na stronie komunikat o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

12. Sprzedający nie będzie żądał od Klienta jakichkolwiek kaucji, bądź też udzielenia przez Klienta innych gwarancji finansowych.

13. Formy płatności. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

a) płatność e-przelewem - transakcje realizuje system PayU Po zaksięgowaniu wpłaty Zamówienie zostanie zrealizowane,

b) płatność kartą płatniczą - podmiotem świadczącym obsługę za pośrednictwem serwisu Blue Media S.A.,- realizacja Zamówienia uzależniona jest od uzyskania pozytywnej autoryzacji.

c) dostępne karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro. Klient musi dysponować kartą umożliwiającą dokonywanie płatności w Internecie (o tym, czy dana karta spełnia ten warunek należy upewnić się w banku, który wydał kartę). Płatność kartą płatniczą odbywa się za pośrednictwem serwisu Blue

Media S.A. Operacja płatnicza dokonywana jest pomiędzy klientem a wybranym operatorem płatności.

14. Wszelkie ceny podane na stronie internetowej Sklepu stanowią ceny wiążące w chwili składania przez Klienta zamówienia i są cenami brutto. Informacja o całkowitym koszcie zakupu Towaru, obejmującego jego cenę oraz ewentualne rabaty są dostępne dla Klienta po wybraniu przez niego formy płatności za wybrany Towar.
15. Przed złożeniem Zamówienia Klient w celu umożliwienia zawarcia Umowy i realizacji Zamówienia musi dokonać akceptacji niniejszego Regulaminu oraz warunków Umowy sprzedaży poprzez podanie danych osobowych Klienta, oznaczonych na stronie internetowej Sklepu jako obowiązkowe.
16. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje poprzez wysłanie przez Klienta Zamówienia, oznaczającego złożenie przez Klienta oświadczenia woli w przedmiocie zamiaru zawarcia z Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Bochni Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu oraz akceptację przez prowadzącego Sklep internetowy tego oświadczenia poprzez wysłanie Klientowi wiadomości elektronicznej e-mail, obejmującej akceptację wszystkich uprzednio wskazanych przez Klienta elementów zamówienia. O chwili zawarcia umowy decyduje chwila otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzednim.
17. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty na rachunek Sprzedawcy. W przypadku karty płatniczej rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po pozytywnej autoryzacji karty.
18. Prawo odstąpienia od umowy. Klient będący konsumentem w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów, w tym Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) i dokonujący zakupów w Sklepie internetowym Sprzedającego, zawierając ze Sprzedającym umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając Sprzedającemu stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni (14 dni). Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie czternastu dni (14 dni) od dnia, w którym Klient złożył zamówienie na usługę szkolenia w Sklepie internetowym. O zachowaniu terminu odstąpienia od umowy decyduje data złożenia zamówienia w Sklepie internetowym.
19. Zgodnie z pkt 18, do odstąpienia od umowy wymagane jest od Klienta złożenie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie wskazanym w pkt 18. Klient, zamierzając złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, może wybrać jedną z form odstąpienia, wskazanych poniżej:

- 1) wysłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres pocztowy Sprzedającego,
- 2) wysłanie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail: warszawa@segafredo.pl

20. Klient składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, umieszczonego do pobrania na stronie internetowej Sprzedającego.
21. Sprzedający prześle na adres poczty elektronicznej Klienta potwierdzenie otrzymania jego oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy.
22. Sprzedający po otrzymaniu oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy i po przesłaniu Klientowi potwierdzenia otrzymania tego oświadczenia zwróci Klientowi wszelkie dokonane przez Klienta płatności, w terminie czternastu dni (14 dni) od otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy.
23. Sprzedający dokona zwrotu dokonanych uprzednio przez Klienta płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył uprzednio uiszczając płatność Klient, chyba że Klient w sposób wyraźny zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
24. W przypadku zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
25. Każdy Klient składający Zamówienie otrzyma dowód zakupu w postaci paragonu. Klient chcący otrzymać fakturę powinien w momencie składania Zamówienia zaznaczyć taką opcję oraz uzupełnić dane, na które faktura ma być wystawiona podając nazwę firmy, adres, oraz numer NIP – w miejscach wskazanych na Stronie internetowej. Faktura lub paragon zostaną wręczone podczas szkolenia.
26. W przypadku zakupu Vouchera prezentowego może on zostać zrealizowany w terminie 6 miesięcy od dnia jego zakupu. Okres ważności Vouchera generowany jest na Voucherze.
27. Voucher prezentowy nie może zostać wymieniony na inny towar ani na środki pieniężne.

28. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. a Klientem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. a Klientem nie będącym konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego poddaje się rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o.

Klient będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> w celu ustalenia prawnych możliwości rozwiązania sporu.

29. Na podstawie art. 13 ust 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że: **administratorem Państwa danych osobowych jest Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni 32-700 przy ul. Partyzantów 7, tel.: + 48 14 615 4100 adres e-mail: info@segafredo.pl.**

Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywanych danych osobowych.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych w osobie Pani Agnieszki Wojciechowskiej. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: a.wojciechowska@kwwp.pl.

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust 1 a, art. 6 ust b i art. 6 ust 1 f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. tj. dane osobowe przetwarzane są:

1. w celu wykonania zawartej umowy i realizacji zamówień (art. 6 ust .1 b)
2. w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora tj. dochodzeniem roszczeń wynikających z zawartej umowy, w celu tworzenia statystyk zestawień i analiz na potrzeby własne administratora oraz w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług administratora (art. 6 ust 1 f)

Przysługuje Państwu prawo do:

1. dostępu do treści danych
2. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
4. zażądania zaprzestania przetwarzania
5. przenoszenia danych osobowych
6. cofnięcia zgody w dowolnym momencie
7. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie przy ul. Stawki 2, w przypadku, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji umowy i obsługi składanych zamówień. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe realizacja celów wskazanych powyżej.

Udostępnione przez Państwa dane osobowe nie będą przekazywane i udostępniane podmiotom trzecim. Odbiorcami danych osobowych będą instytucje upoważnione z mocy prawa, dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz inne podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.

Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej tj. wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnieść administrator danych i jakie mogą być podnoszone wobec administratora danych, lub przez okres, wynikający z przepisów szczególnych w tym Ustawy o rachunkowości z dnia 29.09.1994 r. nakładających na administratora obowiązek przechowywania dowodów księgowych umów handlowych, roszczeń dochodzonych w postępowaniu cywilnym i objętych postępowaniem karnym albo podatkowym przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione

W trakcie składania rejestracji na stronie Sklepu internetowego Klient powinien podać następujące dane osobowe: adres e-mail oraz nazwę użytkownika.

W trakcie składania zamówienia na stronie Sklepu internetowego Klient powinien podać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres, adres e-mail i nazwę użytkownika.

Powyższe dane osobowe mogą być przetwarzane przez Sprzedającego w celu realizacji zamówienia Klienta, w tym również w celu informowania Klienta o statusie jego zamówienia lub w celu uzyskania opinii Klienta w zakresie jego satysfakcji ze zrealizowanego zamówienia.

30. Złożenie przez Klienta zamówienia w ramach Sklepu Internetowego coffeartmasters.pl jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie ich wykorzystywania w ramach korzystania ze Sklepu internetowego.

31. W przypadku realizacji prawa odstąpienia od umowy, Klient może podać numer rachunku bankowego do zwrotu środków.

32. Klient w osobnych oświadczeniach dostępnych na Stronie internetowej Sprzedającego www.coffeartmasters.pl może wyrazić zgodę na:

- przetwarzanie tych danych w innych celach niż związane z realizacją zamówienia, w tym marketingowych (wyrażenie zgody na otrzymywanie elektronicznych informacji reklamowych) i/albo
- przetwarzanie tych danych w innych celach niż związane z realizacją zamówienia – wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości newsletter Sprzedającego.

33. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

[stosuje się do umów zawartych od dnia 25 grudnia 2014 r.]

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

.....

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

.....

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Nazwa szkolenia

Data szkolenia

Data złożenia zamówienia

Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o.

ul. Partyzantów 7, 32-700 Bochnia

(dopisek: odstąpienie od umowy)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja/My (*)niniejszym
informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy (*):

.....
.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:
posiadacz rachunku

Podpis konsumenta(-ów)